

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a vásárlás után a megfelelő időben elvégezték az eladó által előírt karbantartási munkákat és a gyártó által ajánlott felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó előírásai szerinti, mesterlevéllel rendelkező műhelyben. Kétség esetén a vevő bizonyítani tudja, hogy a károsodás bekövetkezése nem áll okozati összefüggésben a hiányzó, ill. késedelmes karbantartással;
- a vevő eleget tett a 4. § szerinti kötelezettségeinek.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

### 1. § A garancia terjedelme

A garancia a szerződésben pontosan megadott jármű minden olyan fixen beépített mechanikus és elektronikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a következő 1.2. pontokban fel van sorolva.

1. A garancia a megadott szerkezeti elemek alábbi alkatrészeire vonatkozik:

#### Motor

Motorblokk, forgattyús ház, hengerfej, hengerfejtömítés, szelepszárszímeringek, Wankelmotor-ház, az olajkeringéssel kapcsolatos minden belső részegység, fogas szíj a feszítőgörgőkkel, olajhűtő, olajteknő, olajnyomás-kapcsoló, olajsűrő-ház, lendkerék, hajtótárcsa a fogaskoszorúval.

#### Váltó és automataváltó

Sebességváltó-ház, ennek belső részegységei, beleértve a nyomaték átalakítót (wandler) és az automataváltó vezérlőegységét.

#### Üzemanyagrendszer

Turbófeltöltő.

#### Elektromos meghajtás BEV (csak belső égésű motor nélküli járművek)

A meghajtás elektromos gépei, motor/generátor, belső hálózati töltő, Töltőcsatlakozó, belső nagyfeszültségű kábelezés (kizárva külső hatások), feszültségátalakító (DC/DC) és inverter (DC/AC), inverter/konverter a fedélzeti rendszerhez, hajtás elektronika, a hajtóakkumulátor vezérlőegysége (BMS), a hőszivattyú: kompresszor, párologtató, kondenzátor és szelepek; elektromos klímakompresszor meghajtással, PTC fűtőelem, vízpumpa és termostat a belső térhez, elektromos fékererősítő, ventilátor a hajtóakkumulátorhoz, vezérlőegység az elektromos meghajtáshoz, elektromos kormány szervó pumpa

- A garancia csak akkor vonatkozik a tömítésekre, tömítő karmantyúkra, tengelytömítő gyűrűkre, tömlőkre, csővezetésekre, gyújtógyertyákra és izzító gyertyákra is, amennyiben azok egy az 1.1. pontban megnevezett alkatrészek egyikén keletkezett, kötelezően kártalanítandó kárral összefüggésben veszítik el a működőképességüket, és cseréljük műszakilag szükségessé válik.
- Nem vonatkozik a garancia a következőkre:
  - a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
  - üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése;
  - gyorsan kopó alkatrészek; ez a kizárás a gyorsan kopó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy garanciális hiba miatt válik szükségessé a gyorsan kopó alkatrészek cseréje vagy javítása;
  - minden olyan alkatrész, amely nincs megnevezve közvetlenül vagy közvetetten, abban az esetben is, ha alkatrészcsoporthoz tartozik.
  - a tesztelési, mérési és beállítási munkák költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
  - a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártatlanítási, vonatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
  - a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkák költségei és hiábavaló ráfordítások.

### 2. § A garancia tartalma és a költségek elosztása

- Ha egy garanciális alkatrész egy a garancia futamideje alatt felmerülő káresemény miatt a garancia időtartama alatt elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelhet javítást, ill. költségtérítést a jelen feltételek szerinti terjedelemben.
- A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg, ill. külön önrész. Ha különleges önrészben, ill. maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott önrésszel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
- A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
- A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.

### 3. § Kizárások

- Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:
  - baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
  - szándékos vagy rosszgondulatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
  - állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
  - átégés, korrózió, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
  - közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
  - bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
  - olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.
- Nem vonatkozik a garancia a következő károokra:
  - nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;

- b) amely károk miatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
  - c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
  - d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
  - e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
  - f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzkereseti céllal személy- vagy áruszállításra használt (futár-, sürgősségi, csomagküldő szolgálat), vagy pénzkereseti céllal változó személyeknek bérebe adta, valamint autósiskolai tanuló járműként használt;
- A 2. pontban megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a garanciát vásárló személy/vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

#### 4. § A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben Európán belül.

#### 5. § A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő garanciális eset előtti kötelezettségei
  - a. Az eladás után a gyártó által javasolt valamennyi karbantartási és felülvizsgálati munkálatot a határidőn belül (3 hónapon/1.000 km-en belül) és a gyártó előírásainak megfelelően kell elvégezni.
  - b. Figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
  - c. A kilométerórán végzett beavatkozások, egyéb műveletek, a kilométeróra meghibásodásának vagy cseréjének haladéktalan bejelentése az eladó/kereskedő számára.
2. A vevő garanciális eset utáni kötelezettségei
  - a. A kár haladéktalan bejelentése az eladó vagy annak megbízottja részére **a javítás megkezdése előtt** (lásd jelen garanciafeltételek 10. §-át);
  - b. A jármű rendelkezésre bocsátása az eladó/kereskedő vagy egy szakműhely számára a javítások vagy műszaki felmérés elvégzése céljából
  - c. A garanciális eset, valamint a szükséges javítás terjedelmének egyeztetése a garanciavállaló megbízottjával (lásd 10. §);
  - d. A garanciális eset sikeres egyeztetését és a kárszám megadását követően, a javításról kiállított számla, ill. az ajánlat bemutatása az eladó, ill. annak megbízottja részére a számla kiállítását követő egy hónapon belül;
  - e. A kár megállapításához szükséges tájékoztatások megadása;
  - f. A sérült alkatrészek ellenőrzésének mindenkor engedélyezése;
  - g. Kérés esetén a kicserélt alkatrészek rendelkezésre bocsátása;
  - h. Kérésre egy írásos kárbejelentés leadása;
  - i. Kérésre az elvégzett karbantartási munkálatokról szóló számlabizonylatok bemutatása és átküldése eredetiben;
  - j. Lehetőség szerint a kár csökkentése;
  - k. Az eladótól vagy megbízottjától kapott utasítások követése.
3. A kárrendezés feltételei
  - a. Jelen garanciafeltételek szerint a kárrendezés további feltétele, hogy a megbízott nyilatkozzon arról, hogy egy a jelen feltételek szerinti garanciaköteles kárról van szó (ennek során a megbízott megad egy kárszámot, és ezáltal engedélyezi a javítást);
  - b. A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett, ill. szükséges munkálatoknak, a pótalkatrészek számainak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírt munkaidőkkel együtt részletesen;
  - c. Az 5. § 1. pontban és 2. pontban megadott kötelezettségek vevő általi megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e, ill. megnehezült-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.
4. Az eladó kötelezettségei
  - a. A javítás elvégzése vagy a megfelelő javítóműhely megnevezése a javítás elvégzése céljából, amennyiben nem lehetséges az eladó vagy az általa megnevezett javítóműhely általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén);
  - b. A garanciaköteles javítási költségek kifizetése a javítás számlájának megfelelően.

#### 6. § A garancia időtartama

A garancia a garancia megállapodásban megállapodott időpontban (ill. az újautó garanciát követően) kezdődik, és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

#### 7. § A garancia időtartama

A garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a garancia nem száll át a jármű új tulajdonosára. A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garancia megállapodást megkötő eladó. Üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

#### 8. § Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül érvényesül.

#### 9. § Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

#### 10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, 1230 Wien.

Telefon +36 1 815 4380, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.

A megbízás a garanciális károk az eladó nevében és megbízásából történő teljesítésére vonatkozik.

.....  
Ügyfél aláírása

.....  
Eladó/Jótálló aláírása